

POLÍTICA DE PRIVACIDADE SONDRIX DIAGNÓSTICOS VETERINÁRIOS

Versão 1.0

Atualizada em julho de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A **SonDRix Diagnósticos Veterinários LTDA**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 41.091.284/0001-56, estabelecida na Rua Almirante Barroso, 46, casa, na cidade de Santos/SP, reconhece que a privacidade e a proteção de dados pessoais constituem elementos fundamentais para a construção de relações transparentes, éticas e seguras com seus clientes, parceiros comerciais, médicos-veterinários, clínicas, hospitais veterinários, fornecedores, colaboradores e visitantes de seu website.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como considerando as boas práticas nacionais e internacionais de governança em proteção de dados, segurança da informação e privacidade.

Nosso compromisso é assegurar que todo tratamento de dados pessoais seja realizado de forma lícita, transparente, adequada, necessária e segura, respeitando os direitos dos titulares e observando os princípios previstos no artigo 6º da LGPD.

Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais tratados durante a prestação de nossos serviços e na utilização de nossos ambientes digitais.

2. QUEM SOMOS

A **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda**, é especializada em diagnóstico por imagem veterinário, oferecendo soluções técnicas para clínicas veterinárias, hospitais veterinários, médicos-veterinários e demais parceiros da área da saúde animal.

Nossa atuação compreende principalmente:

- ⇒ telediagnóstico radiológico veterinário;
- ⇒ emissão de laudos técnicos;
- ⇒ radiologia veterinária móvel;
- ⇒ ultrassonografia veterinária volante;

- ⇒ interpretação de exames por imagem;
- ⇒ suporte técnico especializado;
- ⇒ mentoria e capacitação em diagnóstico por imagem veterinário.

Em determinadas situações, também podemos manter relacionamento direto com tutores ou responsáveis pelos animais, sempre observando as finalidades específicas da prestação dos serviços.

3. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

Esta Política aplica-se aos dados pessoais tratados em razão do relacionamento da **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.com**:

- ⇒ visitantes do website;
- ⇒ médicos-veterinários;
- ⇒ clínicas veterinárias;
- ⇒ hospitais veterinários;
- ⇒ parceiros comerciais;
- ⇒ fornecedores;
- ⇒ colaboradores;
- ⇒ candidatos a vagas;
- ⇒ tutores ou responsáveis pelos animais, quando necessário para execução dos serviços.

Importante destacar que a Lei Geral de Proteção de dados - **LGPD** protege dados pessoais de pessoas naturais, não incidindo diretamente sobre os dados do animal, embora informações clínicas dos pacientes veterinários possam acompanhar os exames para possibilitar a correta emissão dos laudos.

4. QUAIS DADOS PODEMOS TRATAR

Dependendo do relacionamento estabelecido, poderão ser tratados:

Dados cadastrais

- ⇒ nome;
- ⇒ CPF;
- ⇒ RG (quando necessário);
- ⇒ endereço;
- ⇒ telefone;
- ⇒ WhatsApp;
- ⇒ e-mail profissional ou particular.

Dados profissionais

- ⇒ CRMV;
- ⇒ especialidade;
- ⇒ instituição de vínculo;
- ⇒ assinatura eletrônica.

Dados de faturamento

- ⇒ dados bancários;
- ⇒ notas fiscais;
- ⇒ informações financeiras.

Dados eletrônicos

- ⇒ endereço IP;
- ⇒ registros de acesso;
- ⇒ navegador utilizado;
- ⇒ dispositivo utilizado;
- ⇒ cookies;
- ⇒ logs de sistema.

Dados relacionados aos exames

Durante a prestação dos serviços podem acompanhar os exames informações como:

- ⇒ identificação do animal;
- ⇒ espécie;
- ⇒ raça;
- ⇒ idade;
- ⇒ sexo;
- ⇒ peso;
- ⇒ histórico clínico;
- ⇒ hipótese diagnóstica;
- ⇒ informações do médico-veterinário solicitante;
- ⇒ informações do tutor quando necessárias para identificação do atendimento.

Esses dados são tratados exclusivamente para execução dos serviços contratados.

5. COMO COLETAMOS OS DADOS

Os dados podem ser obtidos por meio de:

- ⇒ contato por telefone;
- ⇒ WhatsApp;
- ⇒ e-mail;
- ⇒ plataformas de telediagnóstico;
- ⇒ sistemas de compartilhamento de exames;
- ⇒ clínicas veterinárias;
- ⇒ hospitais veterinários;
- ⇒ médicos-veterinários parceiros;
- ⇒ contratos firmados;
- ⇒ atendimento presencial.

6. PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados poderão ser utilizados para:

- ⇒ emissão de laudos veterinários;
- ⇒ interpretação de exames de imagem;
- ⇒ execução dos serviços contratados;
- ⇒ contato com clientes e parceiros;
- ⇒ atendimento de solicitações;
- ⇒ emissão de documentos fiscais;
- ⇒ cumprimento de obrigações legais;
- ⇒ gestão administrativa;
- ⇒ controle de qualidade;
- ⇒ segurança dos sistemas;
- ⇒ prevenção de fraudes;
- ⇒ auditorias internas;
- ⇒ suporte técnico;
- ⇒ melhoria dos serviços;
- ⇒ envio de comunicações institucionais quando autorizado.

Jamais utilizaremos dados pessoais para finalidade incompatível com aquela que justificou sua coleta, na forma da lei de proteção de dados pessoais.

7. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento poderá ocorrer com fundamento em uma ou mais das seguintes bases legais previstas na LGPD:

- ⇒ execução de contrato;
- ⇒ procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- ⇒ cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- ⇒ exercício regular de direitos;
- ⇒ consentimento, quando exigido.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados **somente quando necessário** com:

- ⇒ clínicas veterinárias;
- ⇒ hospitais veterinários;
- ⇒ médicos-veterinários responsáveis;
- ⇒ empresas de tecnologia;
- ⇒ plataformas de diagnóstico;
- ⇒ prestadores de serviços contratados;
- ⇒ autoridades públicas quando houver obrigação legal.

A SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda., não comercializa dados pessoais.

Todo compartilhamento ocorre observando critérios de necessidade, BOAS Práticas da LGPD, de segurança e gestão da privacidade e confidencialidade.

9. TELEDIAGNÓSTICO E PLATAFORMAS DIGITAIS

A **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, realiza serviços de telediagnóstico utilizando plataformas eletrônicas destinadas ao recebimento, análise e disponibilização de exames e laudos.

As imagens diagnósticas podem ser encaminhadas por clínicas, hospitais veterinários ou médicos-veterinários parceiros.

Cada ambiente tecnológico poderá possuir políticas próprias de privacidade, sendo recomendada sua consulta pelos respectivos usuários.

10. COOKIES

Nosso website poderá utilizar cookies para:

- ⇒ funcionamento adequado da plataforma;
- ⇒ autenticação;
- ⇒ segurança;
- ⇒ melhoria da navegação;
- ⇒ análise estatística;

⇒ personalização da experiência do usuário.

Quando aplicável, o visitante poderá gerenciar suas preferências de cookies por meio do banner disponibilizado no website.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dos dados pessoais contra:

- ⇒ acessos não autorizados;
- ⇒ destruição;
- ⇒ perda;
- ⇒ alteração;
- ⇒ divulgação;
- ⇒ vazamentos;
- ⇒ incidentes de segurança.

Entre as medidas adotadas destacam-se:

- ⇒ controle de acesso;
- ⇒ autenticação;
- ⇒ criptografia quando aplicável;
- ⇒ backup;
- ⇒ monitoramento;
- ⇒ gestão de vulnerabilidades;
- ⇒ políticas internas;
- ⇒ Governança de dados pessoais
- ⇒ treinamento de colaboradores.

12. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os dados pessoais permanecerão armazenados, na forma da lei, somente pelo período necessário para:

- ⇒ execução dos serviços;
- ⇒ cumprimento das obrigações legais;
- ⇒ atendimento às exigências regulatórias;
- ⇒ exercício regular de direitos;
- ⇒ defesa em processos administrativos ou judiciais.

Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando tecnicamente possível.

13. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular poderá solicitar:

- ⇒ confirmação da existência de tratamento;
- ⇒ acesso aos dados;
- ⇒ correção;
- ⇒ anonimização;
- ⇒ bloqueio;
- ⇒ eliminação;
- ⇒ portabilidade;
- ⇒ informação sobre compartilhamentos;
- ⇒ revogação do consentimento;
- ⇒ oposição quando cabível.

14. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

As solicitações poderão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio dos canais oficiais disponibilizados pela **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**

Poderemos solicitar informações adicionais para confirmação da identidade do solicitante, visando proteger os dados pessoais contra acessos indevidos.

15. DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O website da SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda não é direcionado ao público infantil.

Caso haja tratamento incidental de dados pessoais de crianças ou adolescentes, este ocorrerá exclusivamente nas hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

16. TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Quando houver utilização de serviços em nuvem ou fornecedores internacionais, eventual transferência internacional observará os requisitos previstos nos artigos 33 e seguintes da LGPD e na regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

17. BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

A **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, mantém compromisso permanente com programas de governança em privacidade e proteção de dados, à Luz da LGPD- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, buscando continuamente aprimorar seus processos internos mediante as Seguinte

Políticas de:

- ⇒ gestão de riscos;
- ⇒ classificação da informação;
- ⇒ controle de acesso;
- ⇒ gestão de incidentes;
- ⇒ revisão periódica de procedimentos;
- ⇒ capacitação de colaboradores;
- ⇒ monitoramento de conformidade;
- ⇒ adoção de boas práticas alinhadas às normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701, quando aplicáveis.

18. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada sempre que houver alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou operacionais.

A versão vigente permanecerá disponível no website da **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**

19. CONTATO

Caso existam dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda**, o titular poderá entrar em contato por meio dos canais oficiais da empresa ou diretamente com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais/ DPO- *Data Protection Officer* .

E-mail do DPO: daniela.reani@outlook.com

20. DISPOSIÇÕES FINAIS

A **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, reafirma seu compromisso com a ética, a transparência, a segurança da informação e a proteção dos dados pessoais, buscando continuamente aperfeiçoar seus processos para garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e com as normas expedidas pela **Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá disponível para consulta permanente no website da **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda**

Para outras informações mais detalhadas e para qualquer comunicação com a **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, no que diz respeito esta Política de Privacidade, o titular poderá acessar o website www.sondrixdiagnosticos.com.br

SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda., compromete-se em tratar os dados de forma responsável, dentro dos limites legais, empreendendo seus melhores esforços para a consecução deste objetivo.

SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda., por obrigação legal, deve assegurar o cumprimento da lei e das decisões judiciais e fornecer dados pessoais para responder às autoridades, assegurar direitos dos titulares dos dados e prevenir riscos de fraude.

Esta Política de Privacidade esta em sua primeira versão sendo certo que a **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, se reserva o direito de modificar, alterar as informações trazidas neste documento, disponibilizada no website www.sondrixdiagnosticos.com.br especialmente para adequá-las às funcionalidades da **SonDRix Diagnósticos Veterinários Ltda.**, ou em relação às legislações específicas.

Santos 14, julho de 2026

Versão 1.0

Atualizada em julho de 2026